

一般商业条款

1.	参加课程所需之一般条件
1.1	学员年龄需达到 16 岁。16 岁以下的学员可以报名参加专门的青少年德语课程。
1.2	学员需具备西文字母的基本知识（拼音，英文等）。

2.	班级划分/班级人数
1.1	零基础学员将参加 A1 或者 A1.1 的课程开始学习德语。有德语基础的学员需参加语言水平测试来确定班级。
1.2	歌德语言中心的班级人数为 10-24 人。如果报名人数不够，歌德语言中心有权取消或推迟相应课程。在此情况下，报名学员可以申请调换至其他班级或者要求歌德中心退还学费。
为了避免一个原本可以开设的课程被取消的情况，恳请各位学员，为了自己的利益，尽早报名。	

3.	报名方式以及付款方式
3.1	报名学员需完整填写课程报名表、承诺参加课程并支付相应学费。
3.2	学员需要签字确认已获知并接受歌德语言中心一般商业条款相关内容。
3.3	当期课程学费需在课程开始前全部支付，否则学员将无权要求参加课程。
3.4	<p>报名学员可以在歌德语言中心办公室以现金或信用卡形式缴纳学费。同时，学员亦可以远程汇款或者转账给我们的银行账户并将汇款转账证明连同完整填写的报名表寄送至我们的电子邮箱。（info.chongqing@goetheslz.com）或者传真给我们(传真号码：023-65381856)。转账证明上请务必备注您的姓名和所报课程。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 户名：四川外国语大学 • 账号：113002934648 • 开户行：中国银行股份有限公司重庆沙坪坝支行 • 行号：104653083991 <p>只有在您已经支付课程费用的情况下我们才能为您保留名额。</p>

4.	课程收费
	实时公布于歌德语言中心官网的课程收费标准也属于合同的一部分。



5.	课程调换
5.1	在征得语言中心主管同意并且将加入的班级人数未满的情况下，可以进行课程调换。调换课程需提交书面申请至歌德语言中心办公室（电子邮件或当面提交），第一次调换课程免费。
5.2	两次及以上的课​​程调换，每次将征收加收100元手续费。只有当教材没有被用过，完全崭新，可以二次使用的情况下，才可以退还给歌德语言中心；如有必要课程学员可以在歌德语言中心购买新书。

6.	退课
出勤率以及疾病不影响该退课之规则。学员需就退课提供书面解释以及申请并交至歌德语言中心办公室，也可以发送电子邮件或传真。电子邮箱： info.chongqing@goetheslz.com 。确切期限以歌德语言中心办公室收到申请开始计算。 退课规则如下：	
6.1	在课程开始前三个工作日内退课需缴纳课程费用 10%的退课费。
6.2	在课程开始前两个工作日内退课需缴纳课程费用 15%的退课费。
6.3	在课程开始后三个工作日内退课，我们将退还给您 50%的课程费用。
6.4	在课程开始后的四个工作日后退课，您将无法获得退款。
6.5	因疾病或不可抗力需要退课，将酌情考虑。

7.	课程期间报名
7.1	在课程进行期间，若课程还未上到 50%，则需要全额缴纳学费；若课程已进行到 50%以上，则只需缴纳 50%学费。
7.2	零基础学员必须在课程开始后 3 天内加入课程，往后不予插班。有德语基础的学员最多在课程开始一周内，允许插班加入课程。

8.	课时证明以及期末考试
8.1	学员只有至少达到百分之七十的出勤率才能获得歌德语言中心颁发的课时证明。
8.2	要获得带评估等级的课时证明，需要总分数达到 60 分以上（总分 100），总分数来源如下： <ul style="list-style-type: none">• 60% 期末考试• 20% 期中考试• 20% 课堂表现
8.3	只有总评达到 60 分以上的学员可以继续修读更高级别的课程，如果 60 分以下，则代表没有通过评估，需要重新修读本级别课程。

9.	手续费
以下情况我们将收取 100 元手续费:	
8.1	语言能力测试后未在本中心报读本期课程
8.2	非首次调换课程
8.3	遗失后补办课时证明
8.4	需语言中心在课程结束前就开具课时证明的

10.	学员义务
10.1	学员有义务遵守歌德语言中心的课程规章制度以及教学区域管理条例。
10.2	未征得教师允许的情况下，不可对课堂进行录音，录影。手机只能在教师引导下进行使用。

11.	免责条款
11.1	歌德语言中心及其员工的只会对蓄意造成的事件及重大失误负责。
11.2	歌德语言中心对由于不可抗力（如自然灾害，火灾，洪灾，战争，官方指令及其他缔约双方不可控的因素）而导致的暂停提供服务一概不负责。
11.3	歌德语言中心不负责学员的贵重物品。
11.4	学员由于自己行为失误而导致的损失要自己负责。学员如果在肢体或者语言上攻击我们的工作人员或是其它学员，亦或是故意扰乱课堂秩序，歌德语言中心有权利将其劝退，并且不会退还课程费用。