

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 26.10.2022)

1. Allgemeine Teilnahmebedingungen

- 1.1 Eine Kursteilnahme ist ab dem Alter von 16 Jahren möglich.
- 1.2 Alphabetisierungskenntnisse werden vorausgesetzt.

2. Anmeldeverfahren und Zahlungsmodalitäten

- 2.1 Ohne Vorkenntnisse beginnt das Deutschlernen mit einem A1- oder A1.1-Kurs. Kursteilnehmende mit Vorkenntnissen nehmen am Einstufungstest teil. Die Kursstufe wird auf Grundlage des Einstufungstests festgelegt (siehe 3.3 und 5).
- 2.2 Die Kursteilnehmenden füllen das Anmeldeformular vollständig aus und akzeptieren mit ihrer Unterschrift die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Sprachlernzentrums.
- 2.3 Teilnehmende an Präsenzkursen müssen die „Informationen zur Pandemievorbeugung und -kontrolle für Präsenzkurse“ durch ihre Unterschrift akzeptieren und sich während des Kurses strikt an die Richtlinien der Stadtverwaltung Chongqing und der Sichuan International Studies University zur Pandemievorbeugung und -kontrolle halten.
- 2.4 Die Kursgebühren sind über die einheitliche Zahlungsplattform der Sichuan International Studies University (SISU) zu entrichten. Detaillierte Zahlungsanweisungen erfolgen im Rahmen der Einschreibung. Anspruch auf Kursteilnahme besteht nur bei rechtzeitiger Zahlung der vollständigen Kursgebühr.

3. Preise

- 3.1 Die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise auf der offiziellen Webseite und dem offiziellen Wechat-Kanal des Goethe-Sprachlernzentrums sind Vertragsbestandteil.
- 3.2 Kurse können nur als Ganzes gebucht werden. Ausnahmen siehe 6.
- 3.3 Für die Teilnahme am Einstufungstest entfallen Gebühren in Höhe von 100 CNY, die bei Anmeldung für einen Kurs auf die Kursgebühren angerechnet werden. Bei Nicht-Anmeldung erfolgt keine Erstattung der Gebühr.

4. Rücktritt

- 4.1 Rücktritte von Kursen und u.U. damit verbundene Kostenrückerstattungen müssen innerhalb der vorgegebenen Fristen in schriftlicher Form an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: info.chongqing@goetheslz.com. Als Zeitpunkt des Rücktritts gilt der Eingang der E-Mail. Rückerstattungen werden von der Finanzabteilung der Sichuan International Studies University innerhalb von 8 Wochen nach Einreichen des Erstattungsformulars bearbeitet. Bei Rücktritten von Kursen verfällt automatisch das Anrecht auf einen internen Prüfungsplatz für Kursteilnehmende.
- 4.2 Bei Rücktritt vor Kursbeginn werden 90% der Kursgebühren erstattet. Bereits ausgegebene Lehrmaterialien sind zurückzugeben.
- 4.3 Bei Rücktritt ab Kursbeginn bis zu einem Drittel des Kursverlaufes werden 50% der Kursgebühren erstattet.
- 4.4 Bei Rücktritt nach über einem Drittel des Kurses werden keine Kursgebühren erstattet.
- 4.5 Bei Rücktritt aus gesundheitlichen Gründen oder aufgrund höherer Gewalt entscheidet das Sprachlernzentrum nach eigenem Ermessen über die Rückerstattung der Gebühren.

5. Einstufung und Kursgröße

- 5.1 Ohne Vorkenntnisse beginnt das Deutschlernen mit einem A1- oder A1.1-Kurs. Kursteilnehmende mit Vorkenntnissen, die sie nicht an einem Goethe-Institut oder einem Goethe-Sprachlernzentrum erworben haben oder mit einer Teilnahmebestätigung älter als sechs Monaten, nehmen am Einstufungstest teil. Die Kursstufe wird auf Grundlage des Einstufungstests festgelegt.
- 5.2 Für Präsenzkurse ist eine Mindestteilnehmendenzahl von 10 und eine Höchstgrenze von 24 Teilnehmenden vorgesehen. Onlinekurse haben mindestens 8 und höchstens 16 Kursteilnehmende. Sollte die Zahl der Mindestteilnehmenden unterschritten werden, behält sich das Goethe-Sprachlernzentrum die Absage, Verlegung oder bei Präsenzkursen die Durchführung als Kleingruppenkurs vor. Für einen Kleingruppenkurs von 5 bis 7 Teilnehmenden fällt eine Gebührenerhöhung von 1000,- CNY an, von 8 bis 9 Teilnehmenden von 500,- CNY. In diesem Fall wird den Teilnehmenden eine Rückzahlung der Kursgebühren oder, falls möglich, ein Kurswechsel angeboten.

6. Kurswechsel, Kursformat, Einstieg in laufende Kurse und Kursverschiebung

- 6.1 Ein Kurswechsel ist möglich, wenn der gewünschte Kurs noch freie Plätze hat und die Leitung des Goethe-Sprachlernzentrums nach festgelegten Kriterien zustimmt. Der Kurswechselantrag wird schriftlich per E-Mail an info.chongqing@goetheslz.com eingereicht. Ein einmaliger Wechsel ist kostenlos. Bei weiteren Kurswechseln fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 CNY an. Ein Wechsel zwischen Präsenz- und Onlinekurs ist nach Kursbeginn nicht möglich.
- 6.2 Sollte ein Präsenzkurs im Kursverlauf aufgrund behördlicher pandemischer Maßnahmen und Vorschriften der Sichuan International Studies University oder anderer Gründe höherer Gewalt nicht in Präsenz fortgeführt werden können, behält sich das Sprachlernzentrum die Möglichkeit vor, den Kurs in einen Onlinekurs umzuwandeln. Dies berechtigt nicht zu einer Rückerstattung der Kursgebühren.
- 6.3 Sind in einem laufenden Kurs noch Plätze frei, können Kursteilnehmende ohne Vorkenntnisse bis 3 Unterrichtstage nach Kursbeginn in einen A1-Kurs, Kursteilnehmende mit Vorkenntnissen bis 1 Woche nach Kursbeginn in einen laufenden Kurs einsteigen. In allen anderen Fällen entscheidet die Lehrkraft des Kurses nach einem Einstufungstest, ob ein Einstieg noch möglich ist. Bei Einstieg in einen laufenden Kurs sind die verbleibenden Unterrichtseinheiten sowie eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 500,- CNY zu entrichten.
- 6.4 Eine Verschiebung der Teilnahme an bereits bezahlten Kursen ist nicht möglich. Ist eine Teilnahme aus gesundheitlichen Gründen oder höherer Gewalt nicht möglich, prüft das Sprachlernzentrum entsprechende Anträge nach eigenem Ermessen.
- 6.5 Für Kurswechsel und mögliche Verschiebungen sind jeweils schriftliche Anträge einzureichen: info.chongqing@goetheslz.com.

7. Teilnahmebestätigungen

- 7.1 Bei einer Teilnahme am mindestens 70% der Unterrichtseinheiten erhalten Kursteilnehmende eine Teilnahmebescheinigung vom Goethe-Sprachlernzentrum.
- 7.2 Die Gesamtnote auf der Teilnahmebestätigung setzt sich zusammen aus der Teilnahme am Unterricht + den Bewertungen der Einsendeaufgaben + der Note des Abschlusstests = Summe : 3 = Gesamtnote

- 7.3 Die Gesamtnote muss mind. „Teilnahme mit Erfolg“ lauten, damit Kursteilnehmende am nächsthöheren Kursniveau teilnehmen können.

8. Sonstige Bearbeitungsgebühren

In folgenden Fällen erhebt das Sprachkursbüro eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 CNY:

- 8.1 Wiederholter Kurswechsel
- 8.2 Ersatz von Teilnahmebestätigungen
- 8.3 Bestätigung teilgenommener Unterrichtseinheiten vor Kursende

9. Copyright der Kurse

- 9.1 Die Kursteilnehmenden dürfen die Kurse nicht aufnehmen oder verbreiten. Ebenfalls untersagt ist das Kopieren oder Verbreiten der Textbücher, sonstiger Kursmaterialien oder der Prüfungsaufgaben. Das Sprachlernzentrum behält sich das Recht vor, die gegen diese Klausel verstoßenden Kursteilnehmenden rechtlich zur Verantwortung zu ziehen.

10. Haftungsausschluss

- 10.1 Die Haftung des Goethe-Sprachlernzentrums und seiner Mitarbeitenden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Sprachlernzentrum haftet auch nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, behördliche Anordnungen und alle anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien liegen).
- 10.2 Das Sprachlernzentrum haftet nicht für Wertsachen der Kursteilnehmenden.
- 10.3 Die Kursteilnehmenden haften selbst für Verluste, die durch eigene Handlungen fahrlässig verursacht werden. Verhalten sich Kursteilnehmende physisch oder verbal aggressiv gegenüber Mitarbeitenden oder anderen Kursteilnehmenden oder stören absichtlich die Unterrichtsordnung, ist das Sprachlernzentrum berechtigt, ihnen die weitere Teilnahme am Unterricht ohne Rückerstattung der Kursgebühren zu verweigern.